

ezSoftware Hosting

Checkliste für Ihre IT mit ezSoftware:

- Ich möchte mich mit meinem Kerngeschäft beschäftigen und nicht mehr mit IT-Systemen!
- Ich möchte Heimarbeitsplätze bereitstellen!
- Ich möchte einfach und schnell neue Mitarbeiter einbinden können!
- Ich möchte zu jeder Zeit von jedem Ort aus auf meine Daten zugreifen können!
- Ich möchte planbare und niedrige Kosten für meine IT und keine Überraschungen!
- Ich möchte Datenschutz und Datensicherheit nach TÜV-Standard

Auswertung: Wenn 3 Fragen mit ja beantwortet werden können, ist ezSoftware Hosting für Sie eine mögliche Lösung!

Die "einfach-bessere-IT"



Wer ein Unternehmen erfolgreich führen will, braucht eine gut funktionierende IT-Infrastruktur. Langfristig Kosten senken, Datenschutz und Datensicherheit gewährleisten, ist mit IT-Outsourcing und Application Service Providing (ASP) möglich.

Seit über 10 Jahren ist MAKLERSOFTWARE.COM GmbH einer der führenden ASP-Dienstleister für Mittelstand, Versicherungs- und Bankwirtschaft.

Auf einen Blick:

- Projektierung und Abbildung der benötigten IT-Komponenten im Rechenzentrum der MAKLERSOFTWARE.COM GmbH
- Fachkompetenz in den Bereichen ASP, Hosting, Outsourcing, Sicherheit, Datenschutz und Support
- Online-Zugriff auf alle bereitgestellten Anwendungen und Informationen
- Automatische Anpassung der Systemperformance an Ihren Bedarf
- Höchste Sicherheit nach ISO-zertifizierten Standards
- Best-Advice-Garantie: Wir ermitteln die für Ihr Unternehmen am besten geeignete Lizenzierungs- und Betriebsart
- Persönlicher Service und Support

Kann ich alle Softwarefunktionen auch online im ASP-System nutzen?

Alle Funktionen bleiben erhalten sowie Schnittstellen zu Drittprogrammen, Drucken, Faxen, Telefonie. Scanner werden über ein lokales Scannverfahren integriert.

Was benötige ich bzw. meine Partner und Mitarbeiter um ein ASP-System zu nutzen?

Einen Computer mit Internetverbindung. Schnell und sicher greifen alle berechtigten Anwender auf das ASP-System online zu.

Was ist mit meinen Kosten für neue Hardware, Datensicherung, Aktualisierung usw.?

Diese Kosten entfallen bzw. werden enorm gesenkt.

Können Veränderungen schnell und flexibel umgesetzt werden?

Ja. Das Aktivieren und Deaktivieren von Benutzern als auch die Hinzunahme neuer Programme ist immer kurzfristig möglich.

Können bestehende Softwarelizenzen verwendet werden?

Ja. Sie bleiben Eigentümer Ihrer Lizenzen.

Gibt es einfache und transparente Kostenmodelle?

Ja. Die Abrechnung erfolgt monatlich nach Anzahl der Anwender. Sie bezahlen nur das, was Sie tatsächlich benötigen.

Persönlicher Service



Jedes IT-System ist nur so gut wie seine Support-Mannschaft. Technische Probleme und Fragen treten bei allen IT-Systemen früher oder später auf. Für den langfristigen Erfolg Ihres IT-Systems steht Ihnen unser fachkompetenter freundlicher Service zur Seite.

Auf einen Blick:

- 24/7 Überwachung aller Systeme mit sofortiger Reaktion auch an Feiertagen
- Service Hotline von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr
- Fachkompetenter und freundlicher Service von ausgebildeten Fachinformatikern und Spezialisten
- Überwachung des Services mittels Helpdesk-Ticket-System und Erfolgsauswertung

Gibt es persönliche Ansprechpartner?

Ja. Unsere Mitarbeiter sind geschulte Fachinformatiker, die über Kenntnisse bezüglich der Arbeitsabläufe im Versicherungs- und Finanzwesen verfügen.

Wie werden wir vom Fachsupport unterstützt?

Wir sprechen Ihre Sprache und vertreten Ihre Interessen und direkt in Ihrem Auftrag.

Erfolgt auch die Zusammenarbeit mit dem Hersteller unserer Kundensoftware (CRM)?

Ja. Wir schaffen die technisch und fachlich optimale Systemumgebung für den Betrieb Ihrer Kundensoftware. Gleichzeitig vertreten wir gegenüber den Softwareherstellern Ihre Interessen mit der uns zur Verfügung stehenden Fachkompetenz.

Sind Sondereinrichtungen und Schulungen kostenpflichtig?

Ja. Sondereinrichtungen wie Outlook Exchange Einrichtung auf Mobiltelefonen, Portaleinstellungen oder komplexe Berechtigungsstrukturen sowie Produktschulungen werden nach Stundensatz abgerechnet.

Sicherheit & Datenschutz



Die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) wurden seit 2009 weiter novelliert und führen gerade im Versicherungs- und Finanzmarkt zu strengen Auflagen.

Mit einem ASP-System der MAKLERSOFTWARE.COM kann zertifizierter Datenschutz und Datensicherheit für Ihre IT gewährleistet und den entsprechenden Anforderungen des BDSG entsprochen werden.

Auf einen Blick:

- Zertifizierung nach ISO 27001 (Information Security Management System) Nr. DS-0109001-2
- Zertifizierung nach ISO 9001:2008 (Qualität Management System) Nr. 90502413/3-2
- Zertifizierung MICROSOFT GOLD Partner
- Vertragliche Gewährleistung der technischen und organisatorischen Anforderungen nach BDSG §9, § 4 und §11 und KWG § 25a
- Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

Werden meine Daten Geheim gehalten?

Ja. Wir gewährleisten einen ISO-zertifizierten Betrieb und haften für die Geheimhaltung, Datenschutz und Datensicherung.

Wo liegen meine Daten und wer hat Zugriff?

Ihre Daten liegen in unserem Rechenzentrum an unserem Firmensitz in Neßlbach bei Winzer (Deutschland). Die zugriffsberechtigten Personen sind in unserer Datenschutzerklärung genannt.

Kann ich meine Daten jederzeit zurückfordern?

Ja. Sie bleiben immer Eigentümer Ihrer Software und Daten.

Wie haftet MAKLERSOFTWARE.COM GmbH für eventuelle Ausfälle und Schäden?

Wir haften mit dem Firmenvermögen und einer Vermögensschadenhaftpflichtversicherung in Höhe von 750.000 EUR je Schadenfall

Gibt es Beteiligungen an Pools, Vertrieben oder Versicherungsgesellschaften?

Nein. Wir agieren marktunabhängig und vertreten Ihre Interessen in allen IT-Belangen.

Gab es schon einen Komplettausfall von mehr als einem Tag oder einen kompletten Datenverlust?

Nein. Seit Firmengründung im Jahr 2001 stellen wir ohne Zwischenfälle unsere Rechenzentrumsdienstleistung zur Verfügung.

Die "Null-CO²-IT"



Wir betreiben unser Rechenzentrum nach ökologischen und ökonomischen Grundsätzen. Die hierdurch eingesparten Kosten kommen direkt unseren Produkten und der Qualität zugute.

Auf einen Blick:

- Strom aus Wasserkraft
- Nutzung der Abwärme des Rechenzentrums im Winter zur Heizung des Gebäudekomplexes
- Server-Kühlung im Sommer durch Nutzung des kühleren Erdreichs der Parkfläche.
- Green-IT-Serverarchitektur von Hewlett Packard der neuesten Generation
- Virtualisierung und intelligente Lastverteilung

Was bedeutet "Null-CO²-IT"?

Wir nehmen die Verantwortung gegenüber der Umwelt ernst. Wir verfolgen das Ziel der Null-Emission bei Treibhausgasen und Schadstoffen. Diesem Ziel kommen wir sehr nah, indem wir die Energieverschwendung konsequent vermeiden und Strom zu 100 % aus Wasserkraft beziehen.

Was habe ich als Kunde davon?

Sie sparen Geld und schonen die Umwelt.

Welche sind weitere ökonomische Grundsätze?

Unsere ökonomischen Grundsätze betreffen Strategien, welche der Kostenreduzierung unserer Produkte dienen. Hierzu gehört der Verzicht auf ein Vertriebsnetz und Provisionszahlungen sowie der günstige Unternehmensstandort.

IT wie sie sein soll



Zu einem monatlichen Nutzerpreis erhalten Sie den einfachen und schnellen Online-Zugriff auf Ihre Bestandssoftware inklusive Microsoft Office, Outlook Exchange, Gesellschaftssoftware und optional auch Vergleichssoftware – und das von jedem Standort aus und für jeden Mitarbeiter.

Auf einen Blick:

- Geringe IT-Kosten
- Online-Zugriff auf alle Programme von jedem Standort aus
- Sicherheit durch ein ISO-zertifiziertes ASP-System
- Fachsupport für alle Anwender
- Einfacher und bequemer Zugang zu allen Informationen

Systemarchitektur

- Microsoft® Windows Server
- Microsoft® SQL
- Microsoft® Exchange Server
- GoGlobal Computing
- Firewall EAL 6, ISA-Server, 128-Bit-SSL-Zertifikat
- Datensicherung und Archivierung
- Persönlicher Service und Support

Anwendungen

- Ihr KVV, FeWO24 von ezSoftware
- Microsoft Office 2012
- Microsoft Outlook Exchange mit eigener Domäne
- Online-Portal und Dateimanager

ab 75,- EUR*

*Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



MAKLEERSOFTWARE.COM GmbH
Kneippstraße 7, 94577 Neßlbach/Winzer
Zweigstelle Hamburg:
Südring 20, 21465 Wentorf bei Hamburg

Geschäftsführer:
Ludwig-Maximilian Reitinger
Marco Zuzak
Peter Hartl

Kommunikation:
Internet www.maklersoftware.com
E-Mail info@maklersoftware.com
Tel. +49(0)8545/9699-60
Fax +49(0)8545/9699-69

Registergericht:
RG: AG Deggendorf HRB 2307
UST-IDNr. DE813204054
gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz
Str.-Nr. 108/132/00096

Datenschutz:
Datenschutzbeauftragter Dominik Seifert
Leiterin der Datenverarbeitung Beate Hartl
Datenschutzerklärung und
Verfahrensverzeichnis
www.maklersoftware.com/datenschutz

Zertifizierungen:
MAKLEERSOFTWARE.COM ist zertifiziert nach
ISO 9001:2008 (Qualität Management System)
Nr. 90502413/3-2
ISO 27001 (Information Security Management
System) Nr. 12 310 42191/02 TMS

Eingetragene Marken:
MAKLEERSOFTWARE.COM -
www.maklersoftware.com
myfin24 – www.myfin24.de
schnellrechner.com – www.schnellrechner.com

Rechtliche Hinweise:
Alle Rechte, Irrtümer und Änderungen
vorbehalten. Die dargestellten Logos und
Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen
Hersteller und dürfen nicht ohne deren
Zustimmung verwendet werden. Genannte
Preise verstehen sich zzgl. der ges. MwSt.

